

Referenzbericht

Einführung NCP Secure Enterprise VPN - SSL



im Hause



Jentz & Jentz Bau GmbH, Reutlingen
<http://www.jentz-bau.de>

Der Dienstleister: IT-Services & Solutions – Ing.-Büro WIUME, Reutlingen

Das 1994 in Reutlingen gegründete Ing.-Büro WIUME realisiert ganzheitliche IT-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei fokussiert sich das Unternehmen auf Handwerksbetriebe, Industrieunternehmen, Handelshäuser bis hin zu Arztpraxen. Zu den Kernkompetenzen des Ing.-Büros WIUME zählen vielfältige Fachgebiete, die sich gegenseitig optimal ergänzen. Dabei werden stets Aspekte wie Investitionssicherheit, Innovation und technologischer Stabilität berücksichtigt. Besonders wichtig hierbei sind zahlreiche strategische Partnerschaften mit namhaften Soft- und Hardware-Herstellern. Dazu zählt auch die NCP Engineering GmbH aus Nürnberg, die über 25 Jahre Erfahrung im Remote Access-Umfeld hat.

Der Kunde: Jentz & Jentz Bau GmbH, Reutlingen

Die Firma Jentz & Jentz Bau GmbH ist in Reutlingen ansässig. Im Unternehmen sind insgesamt 40 Mitarbeiter hauptsächlich im Bereich Handwerk, genauer gesagt im Bereich Hochbau tätig. Wie es typisch für einen Handwerksbetrieb dieser Art ist, wechseln die Standorte und auch die Fertigung regelmäßig. Aus dieser Konstellation heraus entstand auch die Anforderung an die IT des Unternehmens und gleichzeitig auch an den IT-Dienstleister.

Herr Jentz: „Wir blicken mit der Firma WIUME auf eine langjährige, positive und vor allem in der sensiblen Thematik IT, erfolgreiche Zusammenarbeit zurück!“

Deshalb vertraut Herr Rainer Jentz, kaufmännischer Geschäftsführer der Firma Jentz & Jentz Bau GmbH schon seit vielen Jahren auf die Dienste und Zuverlässigkeit des Ing.-Büro WIUME als betreuender IT-Dienstleister. Gemeinsam blicken die beiden Unternehmen, auf eine langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit zurück. Daher war auch schon von Anfang an klar, dass dieses Projekt nur zusammen mit dem Ing.-Büro WIUME umgesetzt wird.

Die Anforderung

Die Kommunikation unter den Mitarbeitern ist für den Kunden herausragend und sehr wichtig, da die Mitarbeiter ``dezentral`` an verschiedenen Orten unterwegs sind und nicht in einem Bürogebäude. Die Anforderung an sich war, eine herkömmliche VPN- Lösung zu vereinfachen und den Aufwand für die Pflege zu minimieren. Die ursprüngliche Lösung war sehr kryptisch und für den einzelnen Anwender teilweise schwierig zu bedienen. Ebenfalls war der administrative Aufwand für die alte Lösung sehr hoch. Eine Lösung mit einfacher Bedienung für den Anwender musste her. Diese sollte gleichzeitig Geräte- unabhängig und offen für verschiedene Systeme sein. Der Mehrwert wurde bei der Lösungsfindung in den Vordergrund gestellt. In diesem Zusammenhang, hat das Ing.-Büro WIUME das Problem zuerst analysiert und eruiert, um dann eine passende Lösung, welche auch schon andere Kunden des Ing. Büros WIUME erfolgreich im Einsatz haben, vorgeschlagen.

Herr Jentz: „Gerade in diesem Bereich sind wir als Handwerker und Anwender sehr darauf angewiesen, dass eine kompetente Beratung da ist.“

Die Lösung NCP Secure Enterprise VPN-SSL

Der NCP Secure SSL VPN Server ist ein softwarebasiertes SSL-VPN-Gateway mit zentralen Management-funktionen und umfassender Sicherheit durch Endpoint-Security sowie granularer Zugangskontrolle. Die Software ist frei skalierbar und lässt sich wahlweise direkt auf Hardware unter Linux und Windows installieren oder als virtuelle Maschine nutzen. Insbesondere für die Anbindung von Smartphones und Tablets (Bring Your Own Device - BYOD) ist die NCP Lösung ideal.

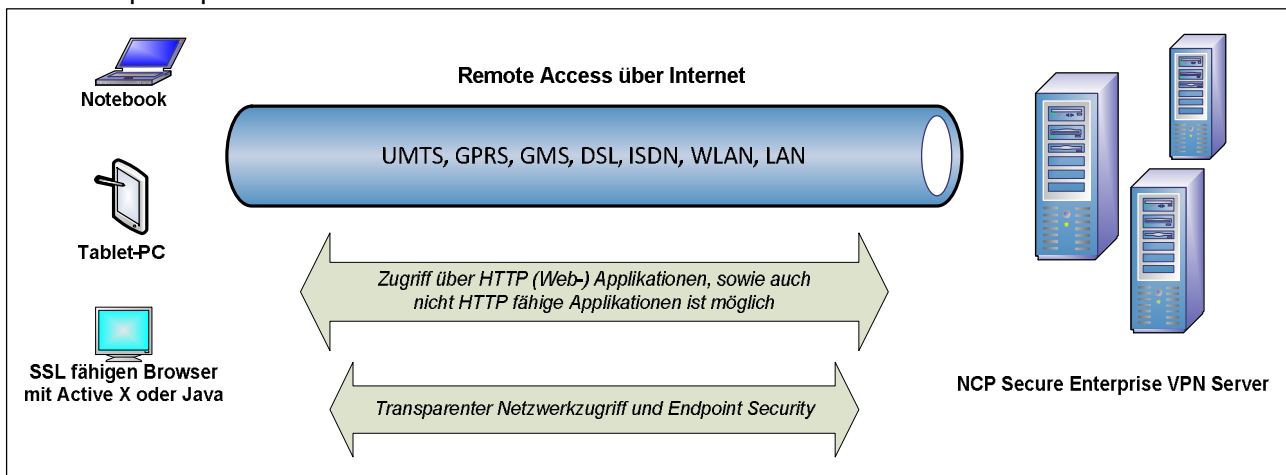
Wenn die mobilen Anwender nur auf bestimmte Applikationen zugreifen sollen, können Sie zwischen zwei Optionen wählen:

- Browser-basierter Zugriff auf Web-Applikationen (Web Proxy)
- Anbindung lokaler Client-Applikationen (http-fähig) via Port Forwarding

In beiden Fällen ist kein VPN Client auf dem Endgerät zu installieren. Für einen umfassenderen Netzwerkzugriff ist der NCP PortableLAN Client am Endgerät erforderlich.

Die verschiedenen Funktionsmodule und die Sicherheit garantieren eine universelle und einfach zu administrierende SSL-VPN-Software-Lösung.

Funktionsprinzip:



Die Vorteile im Überblick:

- Hohe Skalierbarkeit
- Softwarelösung auch als Cloud Lösung nutzbar
- Zentrales Management:
Erstellt Sicherheits- und Zugangskontrollrichtlinien, die für Benutzer weltweit gültig sind, unabhängig davon, wo, wie und mit welchem Gerät sie auf Netzwerke und Anwendungen zugreifen. Bietet höchste Flexibilität durch verschiedene Module (Plug-in Konzept auf dem NCP Secure Enterprise Management Server)
- Cross-Plattform Support (iPhone, Blackberry und Co., mobile security für alle Betriebssysteme)

Die Umsetzung und Einführung der Lösung

Die Umsetzung der VPN-SSL Lösung erfolgte zusammen mit dem Kunden und in zwei Schritten. Im ersten Schritt wurde eine Umgebung mit der NCP Software auf dem Server installiert und jeweils ein Rechner mit Windows und MacOS Betriebssystem eingerichtet. Gleichzeitig wurde aber die vorherige VPN-Variante parallel betrieben, um während der Umstellung den Zugriff für die Anwender sicher zu stellen. Dank der Unterstützung des Ing.-Büro WIUME und auch des Herstellers, konnte die Funktionalität sowohl für Windows als auch für die Mac Umgebung nach kurzer Zeit erfolgreich getestet und umgesetzt werden. Damit konnte nach wenigen Wochen der zweite Schritt der Einführung erfolgen. Dieser entscheidende Schritt, die unternehmensweite Umstellung auf die NCP-VPN SSL Lösung wurde dann sehr schnell, in einem Zeitraum von wenigen Stunden umgesetzt. Damit konnte ein nahezu unterbrechungsfreier und reibungsloser Ablauf der Geschäftsprozesse des ganzen Unternehmens sowie auch den externen Mitarbeiter gewährleistet werden.

Herr Jentz: „NCP ist für uns ein wichtiges Element, weil die Kommunikation in unserem Unternehmen wahnsinnig wichtig ist. Die Kommunikation unter den Mitarbeitern ist eben weil Sie nicht zentral in einem Haus oder Bürogebäude zusammen sitzen, sondern dezentral unterwegs sind.“

Fazit und der Mehrwert für den Kunden

Die Anforderungen an die Lösung von NCP waren, eine einfache Bedienbarkeit und schnelle VPN-Einwahl in die Firma, sowie die Möglichkeit mehrere Varianten für die Einwahl zu nutzen. Nach der erfolgreichen Einführung hat sich dann auch relativ schnell ein Mehrwert eingestellt und die Effizienz gesteigert. Die herausragenden Vorteile der Lösung sind die schlanke Strukturen, die unkomplizierte Administration und die zuverlässige, stabile Arbeitsweise der Software.

Herr Jentz: „Das was uns wichtig war, wurde vom Ing.-Büro WIUME professionell umgesetzt. Problem bzw. Verbesserungen im Bereich der Mac-Anbindung wurde in Form eines Patches von Seiten NCP unbürokratisch und schnell behoben. Und es wurde sich um den Kunden gekümmert, das hat mir sehr gut gefallen! Auch nach der unternehmensweiten Einführung hat sich in einer sehr kurzen Zeit, ein Mehrwert bemerkbar gemacht.“

Bei Fragen und Interesse zur NCP Secure Enterprise VPN (SSL)-Lösung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

IT-Services & Solutions
• IT-Dienstleistungen
• IT-Lösungen
... seit 1994

WIUME
Ingenieur-Büro

72766 Reutlingen • Birnenweg 15
Tel.: 07121/14474-0 • Fax: 07121/14474-29
www.itdienste.net • info@itdienste.net

Ihr Ansprechpartner: Herr Martin Wiume