

## IT-Monitoring in Unternehmens-Netzwerken

- Frühe Problemerkennung und Problembehebung -

## IT-Services & Solutions

- IT-Dienstleistungen
  - IT-Lösungen
- ... seit 1994

**WIUME**  
Ingenieur-Büro

72766 Reutlingen • Birnenweg 15  
Tel.: 07121/14474-0 • Fax: 07121/14474-29  
www.itdienste.net • info@itdienste.net

Unser neues Dienstleistungsangebot **IBW.IT-Monitoring** ermöglicht das Monitoring (Überwachen) Ihrer IT-Systeme in Echtzeit und das 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche!

Nach dem Motto „**Frühe Problemerkennung und schnelle Problembehebung**“, bieten wir Ihnen eine einzigartige Möglichkeit eines proaktiven Supports Ihrer bestehenden IT-Systeme.

**Proaktiv bedeutet**, dass wir in die Lage versetzt werden, frühzeitig auf sich abzeichnende Störungen Ihrer IT-Systeme zu reagieren, bevor solche Störungen den Betriebsablauf empfindlich stören oder dieser gar ganz zum Erliegen kommt. Und das kann dann ganz schnell für den Kunden erhebliche Kosten verursachen – bis hin zum Produktionsausfall und Datenverlust.

### Folgende Fall-Beispiele spiegeln die täglichen Supportanfragen unserer Kunden:

1. Kunde A hat eine SQL-Datenbank im Einsatz. Der Datenbankserver generiert sogenannte Log-Files, die entsprechend freien Festplattenspeicher voraussetzen. Läuft die Festplatte voll, so können die Log-Files nicht mehr geschrieben werden und der Datenbankserver ist nicht mehr erreichbar. In dieser Zeit sind auch die entsprechenden Programme nicht mehr nutzbar. Somit entstehen Kosten und Produktivitätsausfälle.

*Mit **IBW.IT-Monitoring** wäre dies nicht passiert, denn hier hätten wir frühzeitig einen Hinweis bekommen, dass der Festplattenspeicher nicht mehr genügend Reserven hat.*

2. Kunde B hat eine unterbrechungsfreie Stromversorgung installiert. Die Batterien sind schon seit geraumer Zeit im Einsatz und unterliegen daher einem natürlichen Verschleiß. Bei einem plötzlichen Stromausfall versagen die Batterien und die Server werden einfach im laufenden Betrieb abgeschaltet. Es entsteht ein nicht unerheblicher Datenverlust.

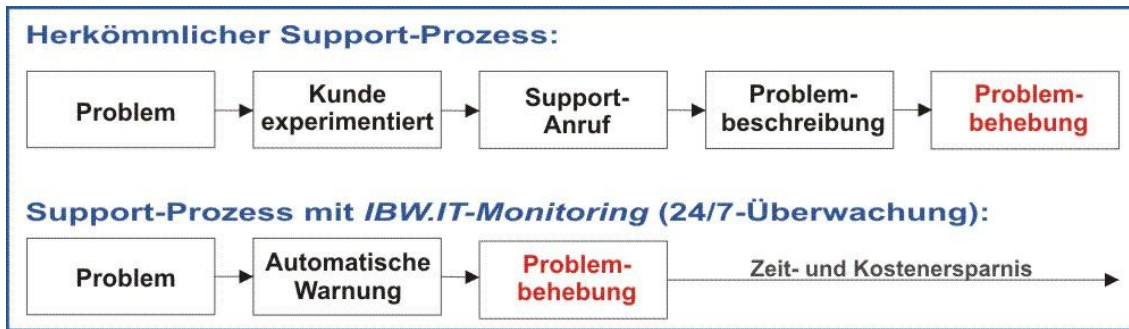
*Mit **IBW.IT-Monitoring** wäre dies nicht passiert, denn hier hätten wir frühzeitig einen Hinweis bekommen, dass die Lebensdauer der Batterien überschritten ist.*

3. Bei Kunde C sind die Serverfestplatten entsprechend durch einen RAID-Controller gespiegelt. Eine Festplatte ist ausgefallen, das System arbeitet aber auf Grund der Spiegelung weiter, ohne dass sich das bei der täglichen Arbeit auswirkt. Jetzt fällt noch die zweite Festplatte aus und der Server ist nicht mehr erreichbar. Alle Daten sind verloren.

*Mit **IBW.IT-Monitoring** wäre dies nicht passiert, denn hier hätten wir frühzeitig einen Hinweis bekommen, dass eine Festplatte ausgefallen ist und ersetzt werden muss.*

Mit **IBW.IT-Monitoring** lässt sich der Zustand der IT-Systeme – Server, Workstations, Netzwerke, Websites, SNMP-fähige Endgeräte – einfach und effektiv überwachen und verwalten. Die proaktiven Überwachungstools für die Server- und Workstation-Sicherheit, die Hardware- und Festplattenleistung, Anwendungen sowie kundenspezifische Software helfen Ihnen und uns, Probleme von vornherein zu vermeiden. Das Risiko, teure Reparaturen vornehmen zu müssen und/oder einen Ansehensverlust, Produktionsausfall und Datenverlust zu erleiden, wird mit **IBW.IT-Monitoring** auf ein Minimum reduziert.

## IBW.IT-Monitoring – Optimierung des Support-Prozesses:



Alle kritischen Systeme in Ihrem Unternehmen werden in Kontrollintervallen von fünf oder fünfzehn Minuten rund um die Uhr und 7 Tage die Woche (24/7) überwacht. **Man spricht in diesem Zusammenhang auch von einer sogenannten 24/7-Überwachung.**

Wird ein Problem erkannt, empfangen wir eine detaillierte Warnung per E-Mail oder SMS. Zugleich stellt unser digitales Dashboard unseren Technikern präzise Informationen zum Status Ihres Systems bereit. Statt sich auf möglicherweise ungenaue und unvollständige Angaben von Dritten verlassen zu müssen, erhalten wir direkt Aufschluss über die eigentlichen Ursachen des Problems, das sich somit schneller beheben lässt – und Sie profitieren von einer bedeutend höheren Systemverfügbarkeit.

**Problem erkannt, Problem gebannt:** Lange bevor Sie selbst herausfinden, dass die Sicherheit Ihres Systems in Gefahr ist, haben wir schon zielgerichtete Gegenmaßnahmen eingeleitet.

### Mit IBW.IT-Monitoring wird regelmäßig folgendes geprüft und ausgeführt (Auszug):

- Betriebsbereitschaft des Servers.
- Verfügbarkeit der Internet-Anbindung.
- Zustand der Datensicherung, der Festplatten und der RAID-Spiegelung.
- Festplattenspeicher: Es wird sichergestellt, dass ein vorgegebener Mindestwert nicht unterschritten wird.
- Größe einzelner Dateien.
- Ereignis- und Fehlerprotokolle der Betriebssysteme.
- Auslastung der Systeme, wie z.B. Speicher, Netzwerk, CPU...
- Die wichtigsten Systemdienste (einzeln oder alle) mit der Möglichkeit eines automatischen Neustarts. So ist es z.B. nicht möglich, sich am Netzwerk anzumelden, auf das Internet zuzugreifen oder auch Dokumente auszudrucken, wenn einzelnen Windows-Dienste nicht ordnungsgemäß laufen.
- Patch-Stand des Betriebssystems und installierter Anwenderprogramme.
- Status des Antiviren-Programms.
- Automatisches Bereinigen/Löschen von temporären Dateien.
- Hardware- und Software-Inventarisierung.
- ...und eine Vielzahl weiterer Funktionen und Sensoren.

## Prinzipielle Arbeitsweise von *IBW.IT-Monitoring*:

- **IBW.IT-Monitoring** arbeitet nach dem SaaS-Prinzip (Software-as-a-Service). Es handelt sich also um eine gehostete Lösung.
- Sie können jederzeit den Status der Überwachung in Ihrem Dashboard einsehen. Es ist keine Installation irgendwelcher Software-Komponenten auf Ihrem Rechner notwendig. Internet-Zugang und ein aktueller Browser genügt!
- Auf jedem zu überwachenden System wird lediglich ein Agent installiert.
- Die Übertragung der Daten an unser Rechenzentrum erfolgt verschlüsselt.
- Es werden keine benutzerbezogene Daten übertragen.
- Die Einhaltung deutscher Datenschutzrichtlinien ist gewährleistet.
- Der Standort des Rechenzentrums ist Köln (Host Europe GmbH).

## Hauptvorteile beim Einsatz von *IBW.IT-Monitoring*:

- Spezifische, informative Warnungen: Sie geben direkt und präzise Aufschluss über Probleme. Die Behebung durch unsere Experten kann schneller erfolgen.
- Maximale Systemverfügbarkeit: Bevor Sie Schwierigkeiten in Ihrem Netzwerk überhaupt erkennen, sind unsere Techniker längst mit der Behebung beschäftigt.
- Warnungen an den zuständigen Experten: Mit seinem Know-how sorgt er für eine raschere Lösung – ohne Umwege.
- Sie können die Ausfallzeiten senken und die Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern
- SMS-Warnungen: für geschäftskritische Systeme – ob Tag oder Nacht.
- Niedrige Kosten: Überwachung für nur wenige Cents pro Tag.
- Eigener Dashboard-Zugang inklusive.

## Wie erfolgt der Ein- und Umstieg auf *IBW.IT-Monitoring*?

Unsere IT-Monitoring-Lösung und damit eine 24/7-Überwachung ist in nur wenigen Minuten einsatzbereit – ohne Systemneustart. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu erfahren, wie sich Ihr Unternehmen noch heute vor Systemausfällen schützen lässt.

## Gibt es bei *IBW.IT-Monitoring* eine Vertragsbindung bzw. feste Laufzeit?

**Nein!** Jede Überwachung kann monatlich zugebucht und wieder deaktiviert werden. Es fallen lediglich Kosten für eine erneute Aktivierung und für den laufenden Monat an. Sie binden sich also nicht für eine längere Zeit, sondern können die Überwachung Ihrer IT-Systeme flexibel handhaben. Sie haben also jederzeit eine transparente Kostenkontrolle.

## Welche Kosten kommen beim Einsatz von *IBW.IT-Monitoring* auf Sie zu?

- Es fallen keine Kosten für Software-Lizenzen und zusätzliche Hardware an.
- Sie bezahlen lediglich für die Bereitstellung der Software (Aktivierungsgebühr) und die monatliche Nutzung pro zu überwachendes System.
- Flexibel konfigurierbar – Sie können jederzeit weitere Systeme zur Überwachung hinzufügen oder auch wieder entfernen.
- E-Mail-Benachrichtigungen sind in den Überwachungsgebühren beinhaltet. Auf Wunsch ist die Zustellung auch per SMS möglich (kostenpflichtig). Hier können allerdings nicht unerhebliche Zusatzkosten entstehen, da für jede Warnung eine SMS versandt wird.

### Server-Überwachung:

Die Gebühren beziehen sich immer pro zu überwachenden Server (MS-Windows Server, Linux-Server...)! Für Kunden, welche einen Systempflege- und Supportvertrag abgeschlossen haben, gelten die Preise in Klammern.

	Anzahl Server 1-9	Anzahl Server ab 10
Einrichtungsgebühr / einmalig (Aktivierungsgebühr und erster Monat für Nutzung inklusive)	39,95 € (36,95 €)	36,95 € (34,95 €)
Überwachungsgebühr (ab dem zweiten Monat / monatlich)	21,95 € (19,95 €)	19,95 € (17,95 €)
SMS-Benachrichtung, optional	0,19 € / SMS	0,19 € / SMS

### Workstation-Überwachung:

Bei Workstation-Überwachungen fallen keine Aktivierungsgebühren an. Die Gebühren beziehen sich immer pro zu überwachende Workstation (MS-Windows, Mac...)! Für Kunden, welche einen Systempflege- und Supportvertrag abgeschlossen haben, gelten die Preise in Klammern.

	Anzahl WS 1-9	Anzahl WS ab 10
Einrichtungsgebühr / einmalig (Aktivierungsgebühr und erster Monat für Nutzung inklusive)	3,95 € (3,45 €)	3,45 € (3,25 €)
Überwachungsgebühr (ab dem zweiten Monat / monatlich)	2,95 € (2,45 €)	2,45 € (2,25 €)
SMS-Benachrichtung, optional	0,19 € / SMS	0,19 € / SMS

**Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen, gesetzlichen MwSt.**