

IBW.IT-Dokumentation mit Docusnap

- Automatisierte IT-Dokumentation -

IT-Services & Solutions

- IT-Dienstleistungen
 - IT-Lösungen
- ... seit 1994

WIUME
Ingenieur-Büro

72766 Reutlingen • Birnenweg 15
Tel.: 07121/14474-0 • Fax: 07121/14474-29
www.itdienste.net • info@itdienste.net



Docusnap[®]

Premium Partner

Unser neues Dienstleistungsangebot **IBW.IT-Dokumentation** ermöglicht eine lückenlose, automatisierte Dokumentation und Inventarisierung der gesamten IT-Infrastruktur!

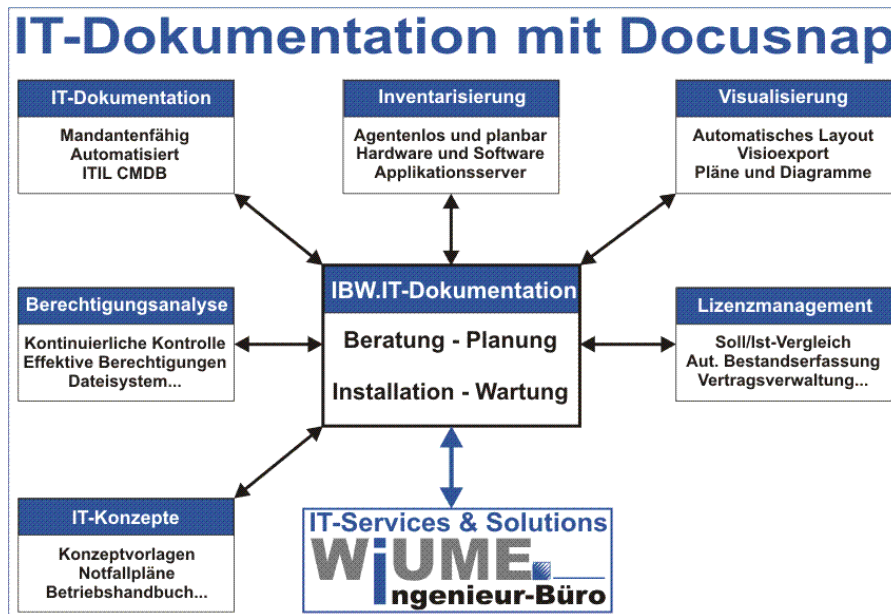
Warum IT-Dokumentation?

In einer immer komplexer werdenden IT wird das Wissen über den exakten IST Zustand der Netzwerkumgebung zur Grundvoraussetzung für viele unternehmensrelevante Entscheidungen und Investitionen. Die nötigen Informationen zum IST Zustand der IT-Infrastruktur müssen jederzeit griffbereit und aktuell sein. Eine umfassende IT-Dokumentation wird zum zentralen Fundament aller IT Prozesse, Entscheidungen, Planungen und Investitionen. Allerdings ist eine korrekte Netzwerk-Dokumentation (Hardware Dokumentation, Software Dokumentation u.a.) sehr zeitintensiv. Viele Unternehmen scheuen den Arbeitsaufwand und betreiben in Folge die IT-Dokumentation nicht mit der dringend gebotenen Intensität und Nachhaltigkeit. Egal ob ITIL, COBIT, ISO 20000/ISO 27001 Zertifizierungen, Rahmenwerke wie die BSI Grundschutz-Kataloge - jedes dieser Modelle erfordert für eine erfolgreiche Durchführung als Voraussetzung eine umfangreiche Netzwerk-Dokumentation.

Die Softwarelösung Docusnap stellt sich exakt dieser Herausforderung. Docusnap bietet vielfältige Lösungen um eine perfekte IT-Dokumentation zu erstellen und permanent auf dem aktuellen Stand zu halten. Der Einsatz von Docusnap vermeidet den immensen Personalaufwand, der für manuelle Netzwerk-Dokumentation nötig wäre. In der Praxis ist die IT-Dokumentation in eine Prozess- und eine Systemdokumentation untergliedert. Speziell für die Systemdokumentation bietet Docusnap ideale Voraussetzungen.

Wir als **Docusnap Premium-Partner** sorgen für eine professionelle Dokumentation Ihrer IT-Umgebung...

Was kann Docusnap und wie unterstützt Sie Docusnap?



IT-Dokumentation:

Bereitstellung aller erfassten Daten in Form von Berichten, Auswertungen, Diagrammen und Plänen. Erstellung von IT-Konzepten (z. B. Notfallpläne) auf der Basis von mitgelieferten Vorlagen.

IT-Inventarisierung:

Zeitgesteuerte, agentenlose Inventarisierung der Hard- und Software inklusive der Konfigurationen von vielen Applikationsservern, wie z. B. Microsoft Exchange, SharePoint, VMware und das Active Directory.

Visualisierung:

Umfassender Überblick über die IT-Infrastruktur anhand automatisch generierter Netzwerkpläne. Regelbasierte Erkennung und grafische Darstellung von Beziehungen zwischen IT-Komponenten und IT-Assets.

Berechtigungsanalyse:

Analyse und grafische Auswertung von Zugriffsberechtigungen in Dateisystemen, Microsoft Exchange und SharePoint Umgebungen. Unterstützung von Sicherheitsaudits durch vorgefertigte Auswertungen.

Lizenzmanagement:

Abbildung, Auswertung und Darstellung von komplexen Lizenzmodellen und Lizenzstrukturen. Abgleich der erfassten Lizenzen mit dem installierten Lizenzbestand innerhalb des Netzwerkes.

Verfügbare Docusnap-Editionen:

Anhand der Docusnap Produkt Editionen bietet Docusnap für jede Anforderung die optimale Produktlösung. Insgesamt stellt Docusnap vier verschiedene Editionen zur Verfügung, deren Funktionen, beginnend mit der Docusnap Free Edition, aufeinander aufbauen. Der Anwender kann so zwischen der Docusnap Free Edition, der Docusnap Standard Edition, der Docusnap Premium Edition und der Enterprise Edition wählen. Während sich die Free Edition für den schnellen Einsatz in kleinen Netzwerken eignet, ermöglicht die Standard Edition dem Anwender einen einfachen Überblick über die IT-Infrastruktur. Darauf aufbauend erlaubt die Premium Edition, aufgrund ihrer vielfältigen Funktionen, detaillierte Einblicke und Analysen. Die Enterprise Edition ist speziell auf IT-Dienstleister und Konzerne zugeschnitten. Diese Edition ermöglicht den Einsatz von Docusnap in Kundennetzwerken oder Konzernstrukturen.

Standard-Edition:

Die Docusnap Standard Edition ermöglicht die Inventarisierung der gesamten Hardware inklusive aller Betriebssysteme. Anhand von vorgefertigten Berichten und Plänen gestattet die Standard Edition dem Anwender einen schnellen Überblick über die IT-Infrastruktur. Neben allen Funktionen der Free Edition bietet die Standard Edition dem Anwender die Möglichkeit einer präziseren und umfassenderen Inventarisierung mittels SNMP und des Verzeichnisdienstes Active Directory. Mit dem Docusnap Server können alle Inventarisierungen und Berichte automatisiert ausgeführt werden. Die Möglichkeit des individuellen Brandings sowie der integrierte Berichtsdesigner stellen weitere Funktionen der Standard Edition dar. Zudem ermöglicht die Docusnap Standard Edition die Ausgabe in mehreren Exportformaten wie HTML, PDF und Excel. Funktionen wie Docusnap Connect (Austausch mit Drittsystemen) runden die Standard Edition ab.

Premium-Edition:

IT-Inventarisierung und IT-Dokumentation, die keine Wünsche offen lässt. Die Docusnap Premium Edition bietet neben allen Funktionen der Standard Edition das volle Spektrum an Inventarisierungs- und Dokumentationsfunktionen. Ein wesentliches Merkmal der Premium Edition ist die zusätzliche Inventarisierung von Applikationsservern wie z.B. Microsoft Exchange, Microsoft SQL-Server oder Virtualisierungen mit VMware ESX oder Microsoft Hyper-V. Umfangreiche Analysen wie die Berechtigungsanalyse, das Lizenzmanagement oder die regelbasierte Erkennung von Beziehungen geben dem Anwender detaillierte und umfassende Einblicke in die gesamte IT-Umgebung. Anhand der Premium Edition kann Docusnap zudem an eigene Bedürfnisse angepasst werden. Die Erstellung von individuellen IT-Assets und die Einbindung von Managementtools sind nur einige der weiteren Funktionen, welche die Premium Edition dem Anwender zur Verfügung stellt.

Enterprise-Edition:

Mehr ist nicht mehr möglich. Die Docusnap Enterprise Edition bietet das volle Spektrum an Inventarisierungs-, Dokumentations- und Analysefunktionen. Die Enterprise Edition ist speziell auf IT-Dienstleister und Konzerne zugeschnitten. Zusätzlich zu allen Funktionen der Premium Edition ermöglicht es die Enterprise Edition, den IT-Spezialisten Docusnap für die Dokumentation von Kundennetzwerken oder Konzernstrukturen einzusetzen. Mit der Enterprise Edition lassen sich mehrere Mandanten verwalten und auf einfachem Weg Daten austauschen. Ein weiteres Highlight der Enterprise Edition stellt der Datenbank Import/Export dar. Damit ist es möglich, in Docusnap Datenbestände verschiedener Installationen zu zentralisieren.